

VP Delivery & Operations (d/w/m)

Über uns

Die Rulemapping Solutions mit Sitz in Berlin steht für Innovation an der Schnittstelle von Recht und Technologie. Unsere Mission: komplexe bürokratische Prozesse vereinfachen, beschleunigen und für alle nachvollziehbar machen. Mit unserer einzigartigen Rulemapping-Methode und Rule AI entwickeln wir Lösungen, die Unternehmen von bürokratischem Aufwand entlasten, Menschen den Zugang zu Recht erleichtern und Verwaltung neu denken lassen. Unterstützt durch die Bundesagentur für Sprunginnovationen SPRIND, gestalten wir den Standard für die Digitalisierung und Automatisierung regelbasierter Entscheidungsprozesse.

Gemeinsam mit dir wollen wir diese Vision weiter vorantreiben und die Welt der Regeln und Gesetze revolutionieren!

Die Rulemapping Solutions GmbH ist die operative Tochter der Rulemapping Group.

Deine Aufgaben

- End-to-End-Verantwortung für die erfolgreiche Umsetzung unserer Kundenprojekte, Onboardings und Operations – von der Anforderungsaufnahme über den Go-Live bis zum Betrieb.
- Führung und Weiterentwicklung eines interdisziplinären Delivery-Teams bestehend aus Legal Engineers, Service Managern und Data & AI Experts.
- Weiterentwicklung unserer Service- und Projektstandards unter Berücksichtigung von Skalierbarkeit, Effizienz und Kundenzufriedenheit.
- Aufbau und Optimierung unserer schlanken und wirkungsvollen IT-Service-Management-Prozessen (Incident, Change, SLA, Service Request, Problem Management) auf Basis etablierter Standards.
- Strategischer Ausbau der KI-gestützten Rulemapping Automation Plattform durch die enge Verzahnung von Projektgeschäft, Produktentwicklung und AI-Innovation.
- Quantitative Erfolgsmessung aus KPIs, Kundenfeedback und Nutzungsmustern und Ableitung konkreter Maßnahmen zur Optimierung von Plattform und Service.
- Verantwortung für Compliance-Themen in der Delivery (DSGVO, AI Act, ISMS) sowie für die sichere Integration von LLM-Technologien in Kundenlösungen.
- Enge Zusammenarbeit mit Product- und Tech-Leadership zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Plattform und Lösungspakete.
- Effektive und kollegiale Zusammenarbeit mit den Teams Product & Tech und Sales & Business Development.
- Professionelle Kommunikation als Führungskraft im gesamten Team und Einbringen in Gesamtstrategie und Prozesse.

- Steuerung externer Dienstleister für Cloud-Services und Entwicklung
- Effektive und kollegiale Zusammenarbeit mit den Teams Delivery & Operations und Sales & Business Development
- Professionelle Kommunikation als Führungskraft im gesamten Team und Einbringen in Gesamtstrategie und Prozesse

Dein Profil

- Durchsetzungsstarker Teamplayer mit modernen Führungsqualitäten, strategischem Mindset und einem hohen Maß an Kundenorientierung.
- Mehrjährige Führungserfahrung im Delivery-, Operations-, Consulting- oder Projektmanagement-Umfeld – idealerweise in SaaS-, GovTech- oder technologiegetriebenen Unternehmen.
- Fundiertes Verständnis für IT-Service-Management, Operations, Projektsteuerung und dem Zusammenspiel zwischen Technologie, Organisation und Servicequalität.
- Erfahrung mit der Implementierung von ITSM-Prozessen sowie mit der Arbeit in hybriden Teams (technisch, fachlich, kundenorientiert).
- Tiefes technisches Verständnis mit Know-how im Bereich AI-/LLM-Technologien, Datenmanagement oder Legal-Tech ist ein Plus.
- Juristischer Hintergrund oder fundierte Kenntnisse in rechtlichen Prozessen.
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und KPI-getriebenes Handeln.
- Überzeugende Kommunikationsfähigkeit auf allen Ebenen – von der operativen Abstimmung bis zur Geschäftsführung.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (C1 oder höher).

Das bieten wir

- Eine zentrale Rolle in der Weiterentwicklung eines wachsendes GovTech-Unternehmens.
- Flexible Arbeitsmodelle und eine moderne Unternehmenskultur.
- Zentrales Office in Berlin-Mitte.
- Innovative Projekte und Karriereperspektiven.
- Ein dynamisches Team mit viel Gestaltungsspielraum für eigene Ideen.
- Attraktives Gehaltspaket.

Bist du bereit, Teil eines innovativen Teams zu werden und die Zukunft mitzugestalten? Dann warte nicht länger – bewirb dich jetzt! Sende uns deine Bewerbungsunterlagen an jobs@rulemapping.com. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen und gemeinsam Großes zu erreichen!