

Business Unit Manager (d/w/m)

Über uns

Die Rights Tech mit Sitz in Berlin steht für Innovation an der Schnittstelle von Recht und Technologie. Unsere Mission: komplexe bürokratische Prozesse vereinfachen, beschleunigen und für alle nachvollziehbar machen. Mit der einzigartigen Rulemapping-Methode und Rule Based AI entwickelt die Rights Tech Dienstleistungen, die zur Unterstützung von Streitbeilegungsstellen im Rahmen europäischer Digitalgesetze dienen.

Gemeinsam mit dir wollen wir diese Vision weiter vorantreiben und die Welt der Regeln und Gesetze revolutionieren!

Die Rights Tech GmbH ist wie die Rulemapping Solutions GmbH eine Tochter der Rulemapping Group.

Deine Aufgaben

- Geschäftsstellenleitung Rights Tech als Full-Service-Provider für Streitbeilegungsstellen in der EU auf Basis des Digital Services Act (DSA).
- P&L Verantwortung für die Rights Tech GmbH.
- Business Development und Vertrieb einschließlich der Identifikation neuer Geschäftsmöglichkeiten und der Erarbeitung maßgeschneiderter Lösungen für Streitbeilegungsstellen in der EU
- Betreuung und strategische Weiterentwicklung bestehender Kundenbeziehungen im Rahmen des Key Account Managements (KAM) entlang des gesamten Kunden-Life-Cycles.
- Aufbau eines tragfähigen Netzwerks aus (potentiellen) Kunden und Key Stakeholdern
- Enge Zusammenarbeit und Steuerung des Produkt- und Servicemanagements in der Schwesterorganisation Rulemapping Solutions als Tech Service Provider, um kundenorientierte Lösungen optimal zu positionieren und eine reibungslose Implementierung und langfristige Kundenzufriedenheit sicherzustellen.
- Präsentation des Angebotes auf Events und Social Media
- Aufbau eines Teams für Sales und Service-Management.
- Verantwortung für die Service Prozesse und das Full-Service Management der B2B Kunden inkl. Service Desk und Service Requests, SLA Management, Change-, Incident- und Problem Management.
- Proaktive Erfolgsmessung: Festlegung von KPIs, Analyse von Nutzerfeedback, kontinuierliche Optimierung und Feedback an Product und Service Provider.

Dein Profil

- Ausgeprägtes betriebswirtschaftliches Verständnis, insbesondere in Bezug auf Budgetverantwortung, Wirtschaftlichkeitsanalysen und die Steuerung von Geschäftskennzahlen (P&L).
- Tiefes Verständnis für regulatorische Rahmenbedingungen in der EU, insbesondere im Kontext des Digital Services Acts (DSA), sowie Erfahrung in der Implementierung technologiegestützter Prozesse zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.
- Erfahrung im Aufbau und der Skalierung von Geschäftsbereichen oder Organisationseinheiten mit Fokus auf digitale Dienstleistungen für öffentliche oder quasistaatliche Institutionen.
- Nachgewiesene Kompetenz in der Führung interdisziplinärer Teams und im Management komplexer Stakeholderstrukturen – von Behörden über privatwirtschaftliche Kunden bis hin zu Plattformbetreibern.
- Fundierte Kenntnisse in digitalen Plattformarchitekturen, operativen Prozessdesigns und der Umsetzung von Service-Exzellenz in technologiegestützten B2G- oder B2B-Umfeldern.
- Hohe strategische Denkfähigkeit und eine lösungsorientierte, durchsetzungsstarke Persönlichkeit mit diplomatischem Geschick.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (C1 oder höher).

Das bieten wir

- Eine verantwortungsvolle Schlüsselrolle in einem wachsenden Unternehmen.
- Flexible Arbeitsmodelle und eine moderne Unternehmenskultur.
- Zentrales Office in Berlin-Mitte.
- Innovative Projekte und Karriereperspektiven.
- Ein dynamisches Team mit viel Gestaltungsspielraum für eigene Ideen.
- Attraktives Gehaltspaket.

Bist du bereit, Teil eines innovativen Teams zu werden und die Zukunft mitzugestalten? Dann warte nicht länger – bewirb dich jetzt! Sende uns deine Bewerbungsunterlagen an jobs@rulemapping.com. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen und gemeinsam Großes zu erreichen!